

Bienvenue. Tout est ici.

Votre arrivée, pas à pas. Votre départ, en un coup d'œil.

Avant la route, indiquez votre heure d'arrivée dans la messagerie de réservation. L'adresse et le code sont transmis en privé par l'hôte.

01 / ARRIVÉE

1

Repérez l'entrée

Comparez l'entrée avec la photo reçue. Le stationnement et le bâtiment sont précisés dans votre message d'accès.

2

Récupérez les clés

Ouvrez la boîte indiquée avec le code reçu en privé. Refermez-la selon les consignes de votre hôte.

3

Suivez les repères

Dans cet exemple : premier palier, couloir vitré, puis escalier jusqu'à l'étage indiqué.

4

Vous êtes arrivés

Vérifiez le numéro de porte dans le message privé. Un petit message à l'hôte confirme que tout va bien.

02 / DÉPART

Avant 10 h

Horaire fictif d'exemple. Votre réservation fait référence. Prévenez l'hôte si vous partez plus tôt.

- ☐ Laver et ranger la vaisselle.
- ☐ Déposer les déchets au point indiqué.
- ☐ Éteindre lumières et climatisation.
- ☐ Vérifier vos affaires et déconnecter vos comptes TV.
- ☐ Fermer les fenêtres et le logement.
- ☐ Rendre les clés selon le message privé et confirmer le départ.

PENDANT LE SÉJOUR

Pas de Wi-Fi dans cet exemple. La Smart TV utilise votre partage de connexion mobile ; votre forfait peut être consommé.

Une question ? Contactez l'hôte dans votre messagerie de réservation.

Installez-vous. Profitez.

Les équipements et les petites attentions. Les règles utiles, sans chercher dans les messages.

1

Connexion & télévision

Pas de Wi-Fi fourni dans cet exemple. Activez le partage de connexion du téléphone, puis sélectionnez ce réseau dans les réglages de la Smart TV. Utilisez vos comptes personnels et déconnectez-les au départ.

2

Votre confort

Les rideaux sont occultants. Éteignez les lumières et la climatisation quand vous sortez. Les réglages de l'appareil et les consignes de l'hôte restent la référence.

3

Une petite attention

Dans cet exemple, café, thé et une douceur sont offerts près de la cafetière. Ces attentions sont indiquées uniquement si votre hôte les propose réellement.

4

Un séjour paisible

Logement non-fumeur, vapotage interdit à l'intérieur. Pas de fête ni de réception. Gardez un volume discret, notamment en soirée, par respect pour les voisins.

5

Déchets & stationnement

Repérez le point de collecte et les règles de tri sur la photo fournie par l'hôte. Utilisez uniquement le stationnement indiqué et respectez la signalisation ; une place n'est jamais garantie.

6

Besoin d'un coup de main ?

Pour un accès difficile, un appareil ou une bonne adresse, écrivez à l'hôte dans la conversation de réservation. Signalez un problème dès que vous le constatez.

Après le séjour, partagez librement votre avis et vos suggestions. Votre retour aide l'hôte à améliorer l'accueil.